

# Trendy projektového řízení 2020

PRŮZKUM

Srovnání českých a zahraničních manažerů

# Trendy projektového řízení 2020

## Srovnání českých a zahraničních manažerů

### Obsah

- 3 Shrnutí průzkumu
- 4–20 Srovnání českých a zahraničních manažerů

### Metodologie

České i anglické dotazníky s 17 otázkami jsme distribuovali prostřednictvím newsletteru na databázi více než 3 000 klientů. Průzkumu se aktivně zúčastnilo celkem 252 manažerů. 146 manažerů pocházelo z České republiky a 106 ze zahraničí, nejčastěji z Německa, Francie, UK, Itálie, Španělska a Ruska.

**Datum realizace** Prosinec 2020





## Shrnutí průzkumu

Rok 2020 byl kvůli celosvětové virové pandemii pro všechny firmy a týmy přelomovým. Pokusili jsme se tímto průzkumem zmapovat aktuální změny v projektovém řízení a porovnat rozdíly mezi českými a zahraničními manažery.

Jednoznačným a logickým trendem byl masivní nárůst práce z domova (home office), značné zpoždění při doručení projektů, mírný úbytek projektového portfolia a snížení profitability, ale také pokles efektivity týmů. Spolu s tím šlo v ruce i snižování odměn a častější propouštění.

Přestože pandemie zasáhla negativně většinu oborů, ukazuje se, že firmy své klíčové cíle z větší části naplnily a dopad pandemie není zatím až tak kritický.

Celkem odlišný trend můžeme pozorovat u manažerů z IT, pro které představoval minulý rok spíše příležitost než hrozbu.

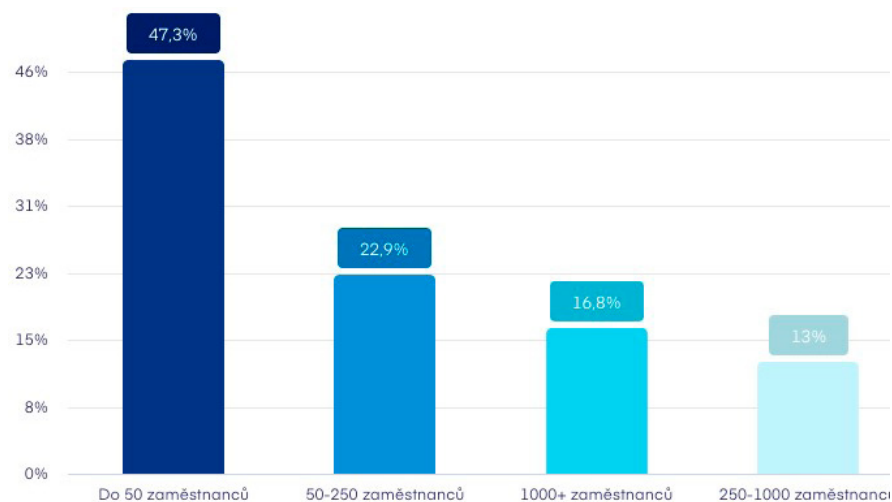
Velmi zajímavé je srovnání se zahraničními manažery, kteří minulý rok hodnotí pozitivněji téměř ve všech oblastech – od oblíbenosti řízení týmů na dálku, přes dopad home officu na produktivitu týmů až po změny projektového portfolia a personální otázky.

Zahraniční manažeři vnímají práci z domova 2x pozitivněji než jejich čeští kolegové. Co může být důvodem? Podle našich dat dopad home officu na produktivitu.

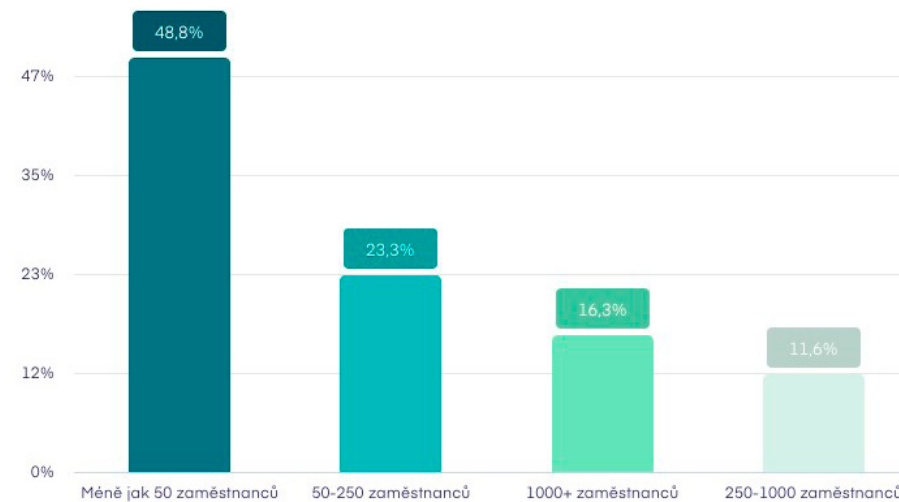
## 1. Jak velká je vaše společnost?

Zastoupení malých, středních a velkých firem bylo u českých i zahraničních respondentů podobné.

Čeští manažeři



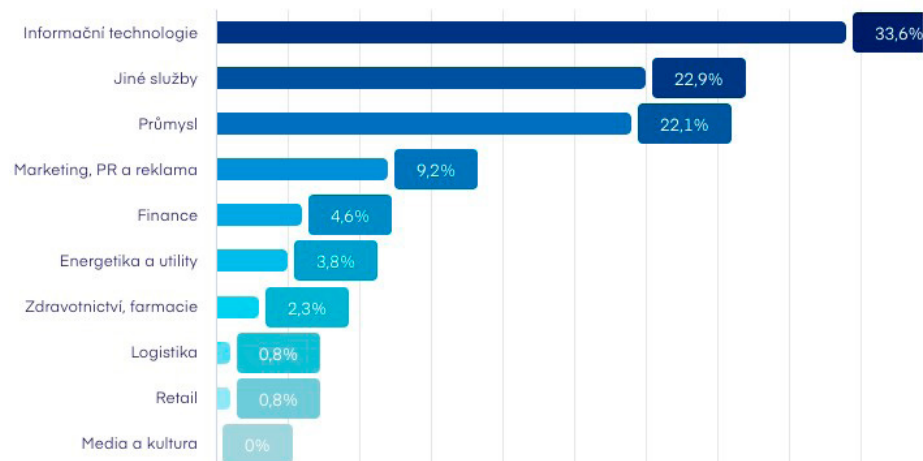
Zahraníční manažeři



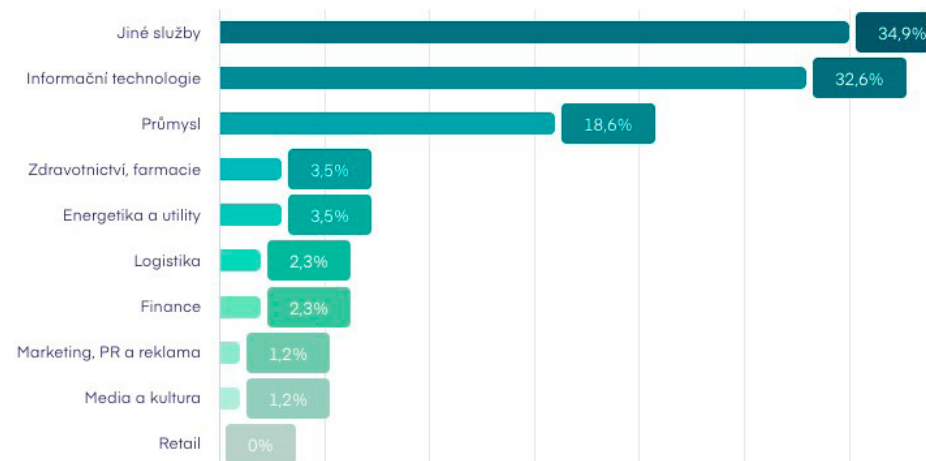
## 2. V jakém pracujete odvětví?

Až na výjimku v případě Marketingu & PR a financí, které je mezi českými manažery zastoupeno značně častěji, jsou jednotlivá odvětví zastoupena srovnatelně.

### Čeští manažeři



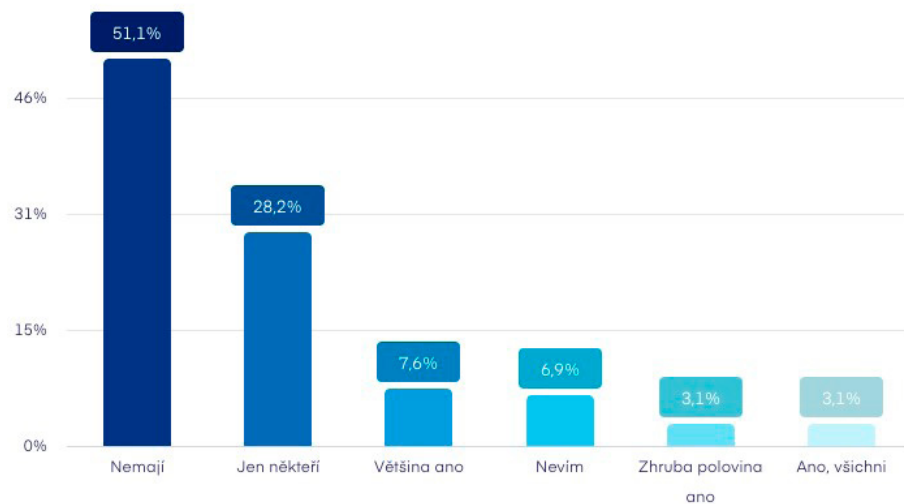
### Zahraniční manažeři



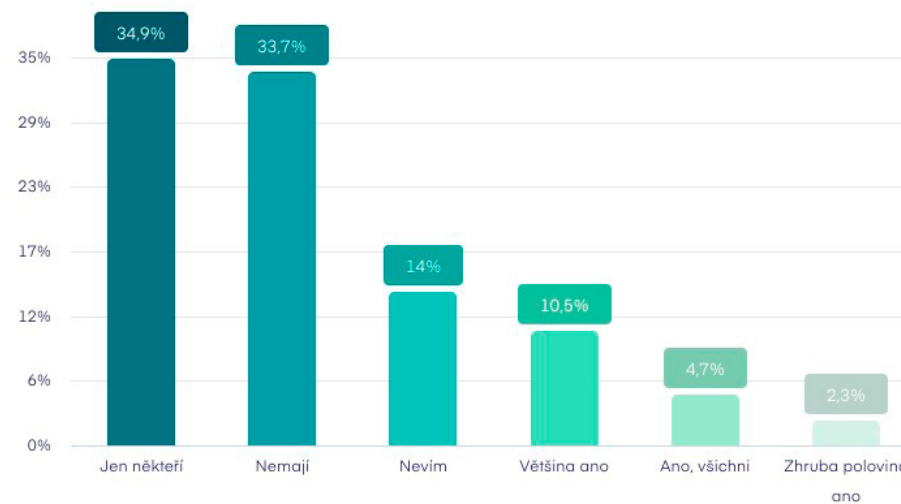
### 3. Mají vaši manažeři IPMA, PMI nebo PRINCE2 certifikaci?

Manažerské certifikace jsou častější u zahraničních respondentů než u českých.

Čeští manažeři



Zahraníční manažeři

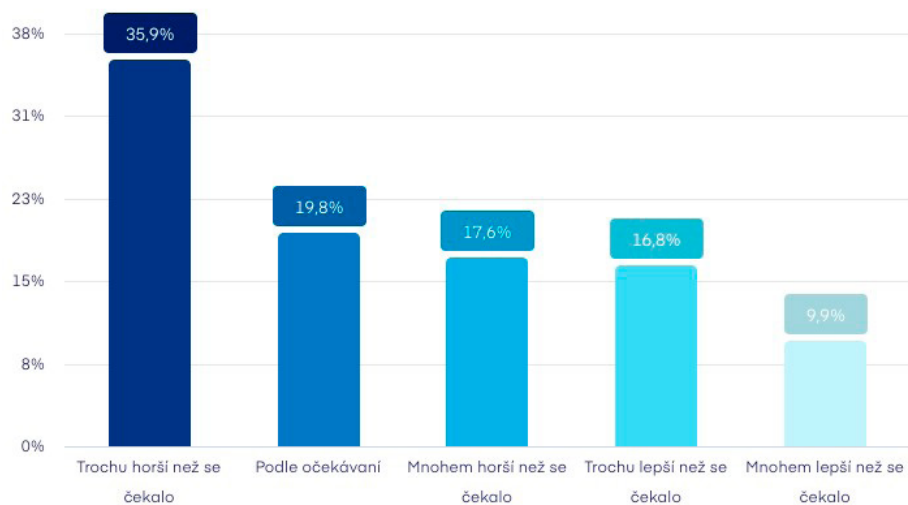


## 4. Jaký byl rok 2020 pro vaše projekty?

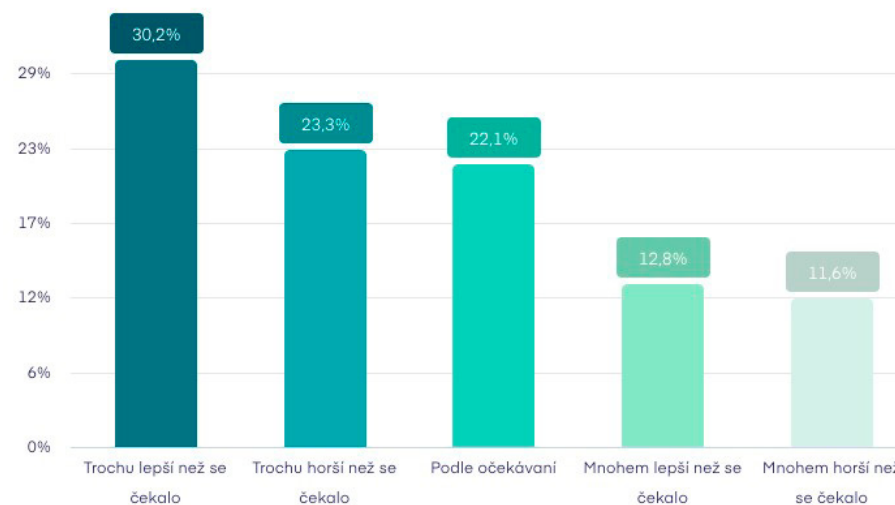
**Zahraníční manažeři hodnotí 2020 výrazně pozitivněji než čeští manažeři.**

Pro 41,5 % z nich dopadl lépe než čekali a podle 23 % naplnil očekávání. Jen pro 36 % dopadl hůře než čekali.

Čeští manažeři



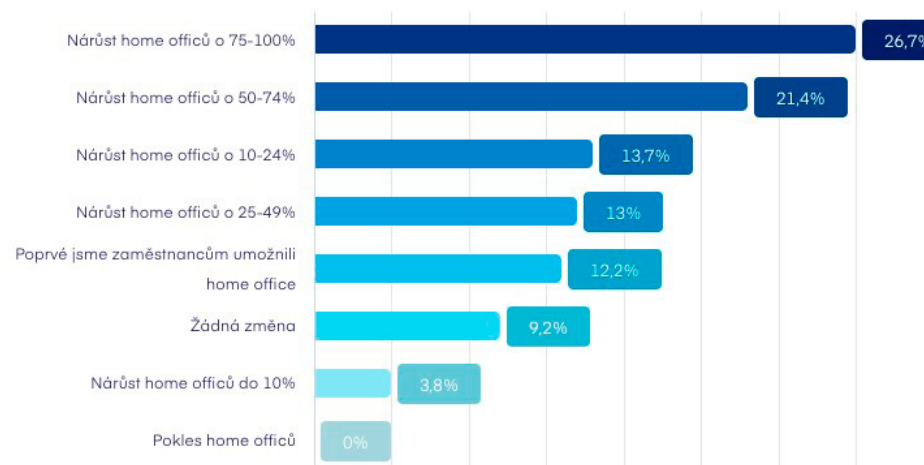
Zahraníční manažeři



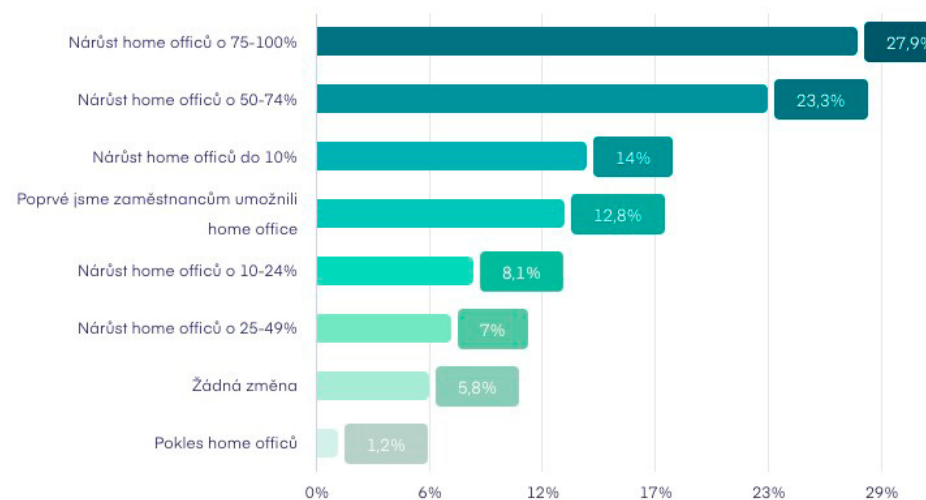
## 5. Jak se u vás letos změnil přístup k home officu?

**Razantní nárůst** home officů byl u českých a zahraničních manažerů srovnatelný.

### Čeští manažeři



### Zahraníční manažeři





## 6. Jak home office ovlivnil produktivitu vašich týmů?

**Zahraníční manažeři hodnotí produktivitu práce z domova pozitivněji než čeští manažeři.**

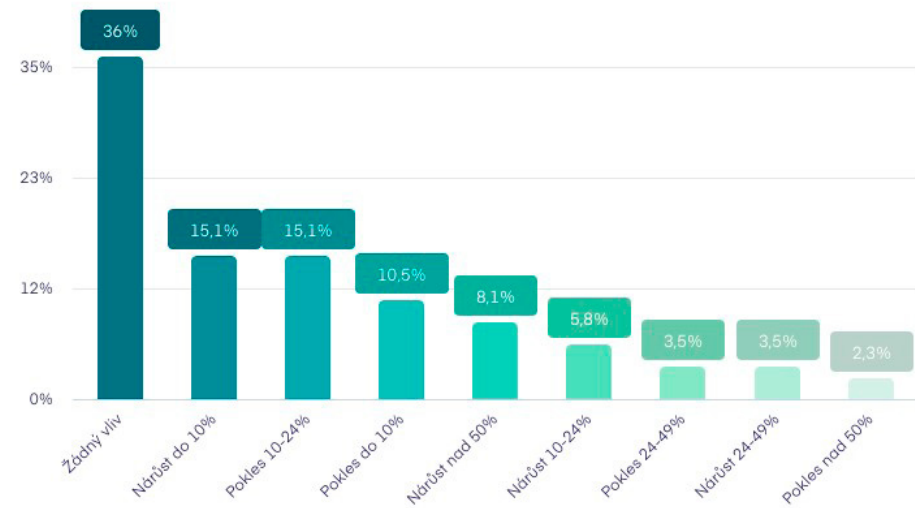
Třetina zahraničních manažerů vnímá nárůst produktivity, zatímco v ČR je to jen 13 % manažerů.

Pokles produktivity vnímá cca 40 % českých manažerů a jen 33 % zahraničních.

Čeští manažeři



Zahraníční manažeři



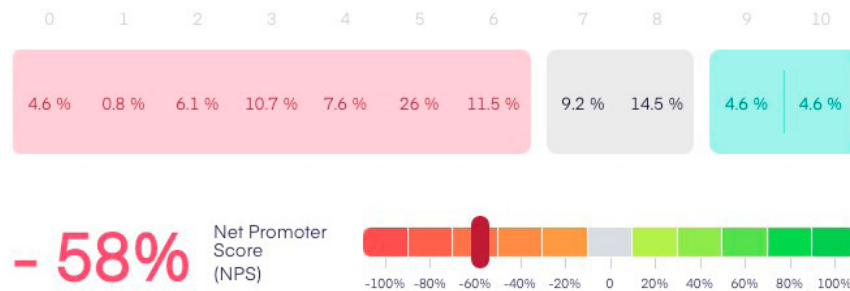
## 7. Jak vám vyhovuje řídit týmy vzdáleně z domova?

**Zahraníční manažeři hodnotí vzdálené řízení týmů z domova 2x pozitivněji než čeští.**

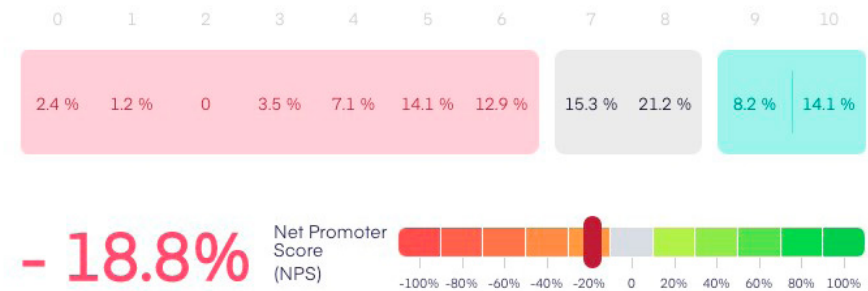
60 % zahraničních manažerů vnímá řízení týmu vzdáleně z domova neutrálně či pozitivně, u českých je to 30 %.

Naopak ryzých příznivců má řízení týmu na dálku mezi 22 % zahraničních manažerů, u českých manažerů se jedná o 9 % respondentů.

Čeští manažeři



Zahraníční manažeři

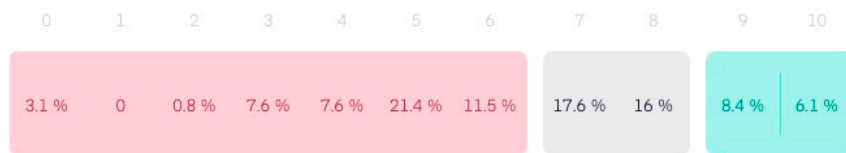


## 8. Jak lidem na vašich projektech vyhovuje pracovat z domova?

Podle manažerů jsou zahraniční členové týmů s home officem spokojenější než čeští členové týmů.

Cca 48 % tuzemských členů týmů hodnotí home office pozitivně nebo neutrálně, zatímco v zahraničí je to cca 60 %.

### Čeští manažeři

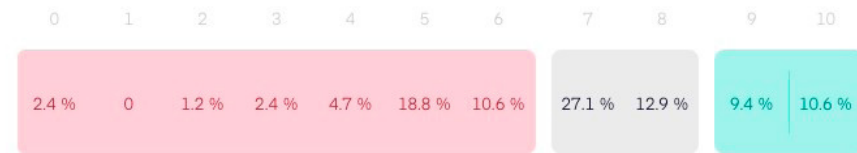


**- 37.4%**

Net Promoter Score (NPS)



### Zahraníční manažeři



**- 20%**

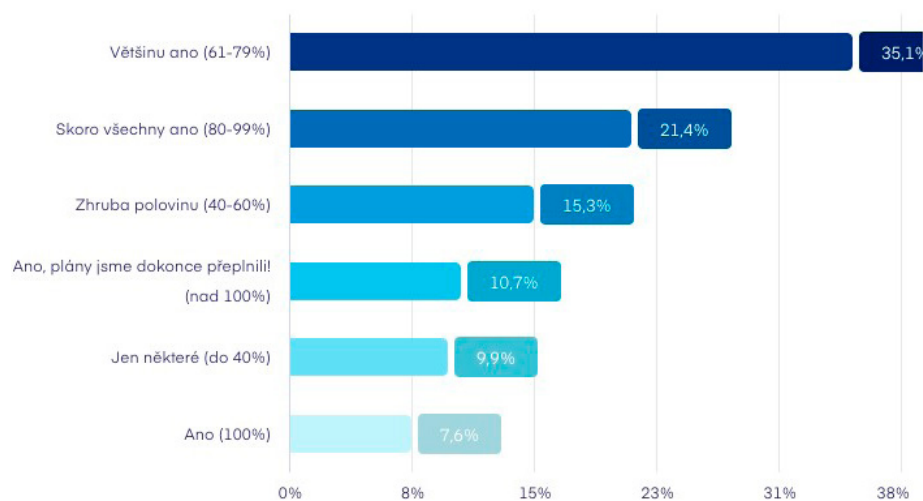
Net Promoter Score (NPS)



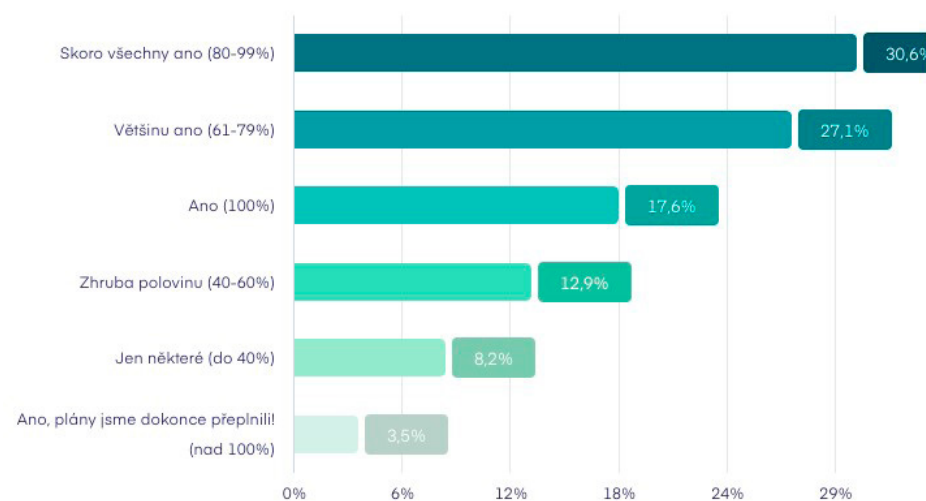
## 9. Splnili jste v roce 2020 vaše klíčové cíle a plány?

**Zahraníční manažeři byli v roce 2020 úspěšnější v plnění klíčových cílů.** Alespoň 80 % naplnění plánů dosáhlo 53 % z nich, zatímco v ČR to bylo jen 40 %. Na druhou stranu, přeplnění plánu bylo u českých manažerů 3x častější než u zahraničních.

### Čeští manažeři



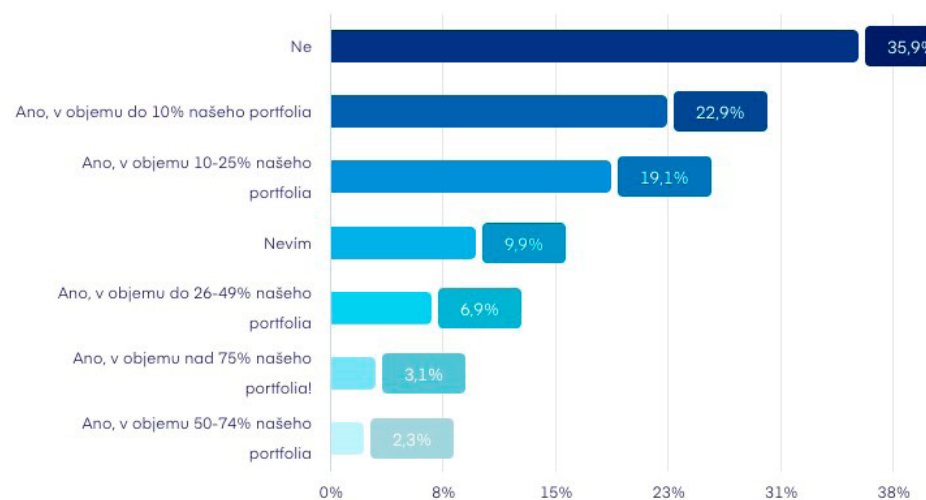
### Zahraníční manažeři



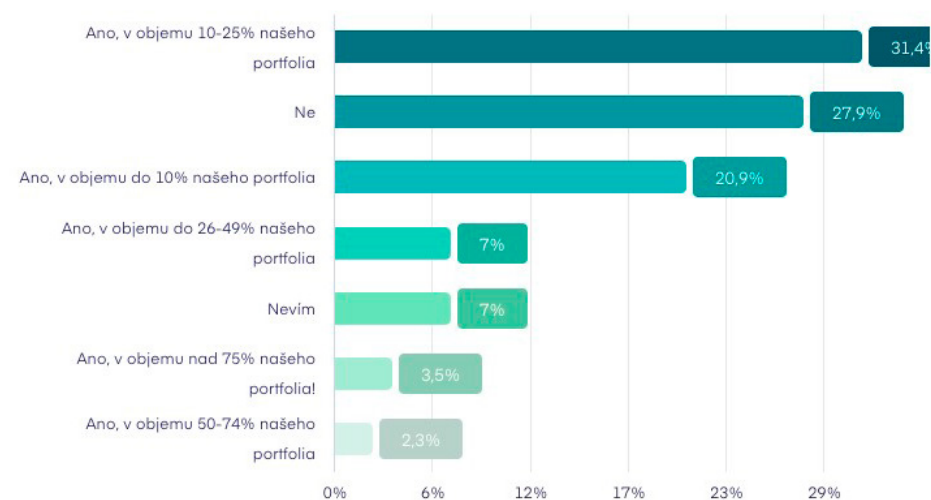
## 10. Získali jste vlivem letošních událostí nečekaně nové projekty?

**Zahraníční manažeři získali v roce 2020 častěji nečekaně nové projekty a jejich objem byl co do velikosti jejich projektového portfolia významnější.** Dvě třetiny zahraničních manažerů získali vlivem loňských událostí nečekaně nové projekty, nejčastěji v objemu 10–25 % jejich projektového portfolia. V ČR získalo nové projekty jen 54 % manažerů a jejich objem v rámci portfolia byl nejčastěji do 10 %.

### Čeští manažeři



### Zahraníční manažeři

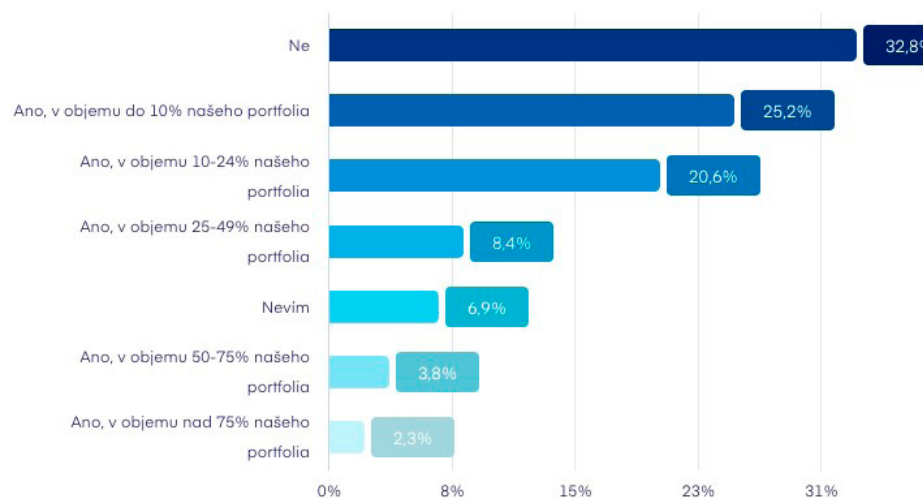


## 11. Přišli jste vlivem letošních událostí nečekaně o nějaké projekty?

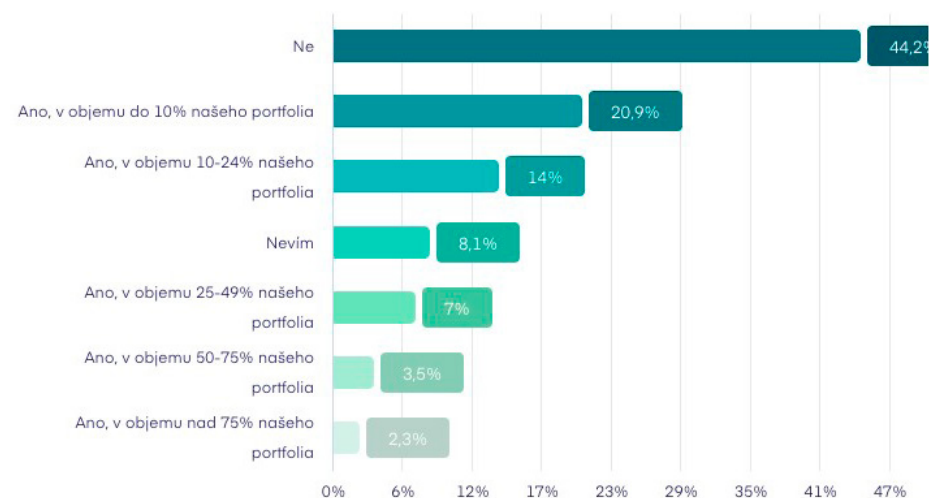
**Čeští manažeři přicházeli v roce 2020 častěji nečekaně o své projekty.**

O projekt nepřišlo jen 33 % českých manažerů, zatímco v zahraničí to bylo 44 % manažerů, tedy o třetinu více.

Čeští manažeři



Zahraníční manažeři



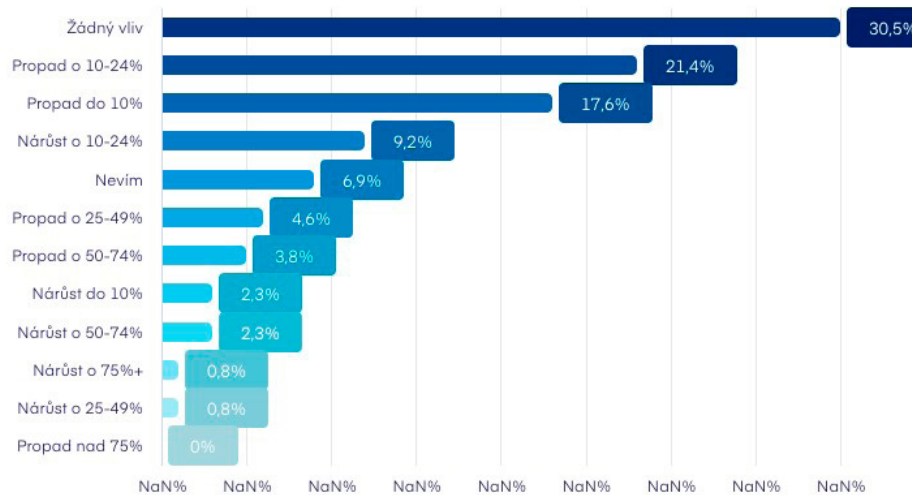
## 12. Jaký byl dopad na profitabilitu vašich projektů?

**Čeští manažeři zaznamenali srovnatelný propad profitability projektů jako ti zahraniční.**

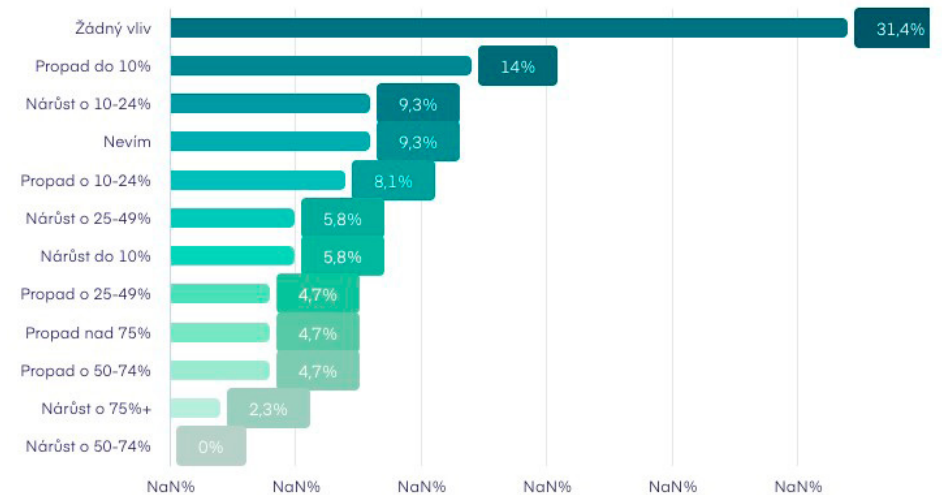
Nárůst profitability projektů byl však o 40 % častější u zahraničních projektů, kde ho zaznamenalo 22 % manažerů.

V ČR nárůst profitability svých projektů zaznamenalo jen 15,4 % manažerů.

### Čeští manažeři



### Zahraníční manažeři



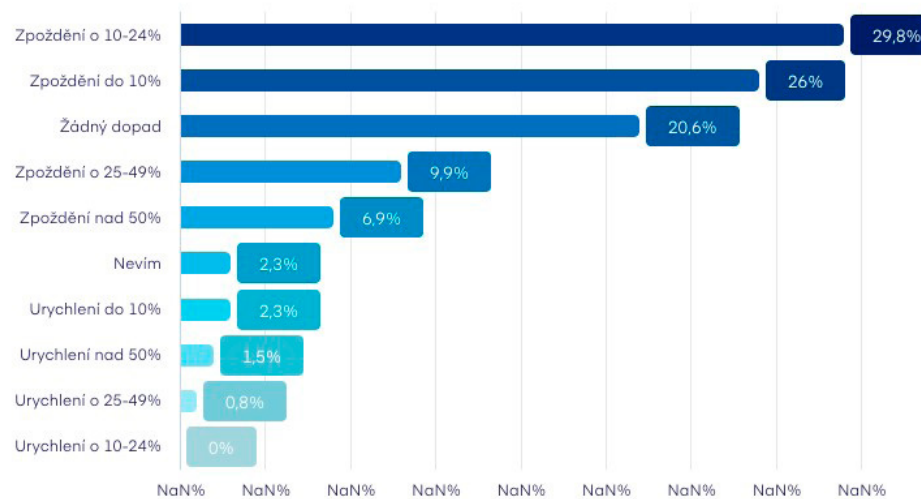
## 13. Jaký byl dopad na termíny doručení vašich projektů?

Čeští manažeři se se svými projekty dostávali v roce 2020 častěji do zpoždění, celkem o 34 %.

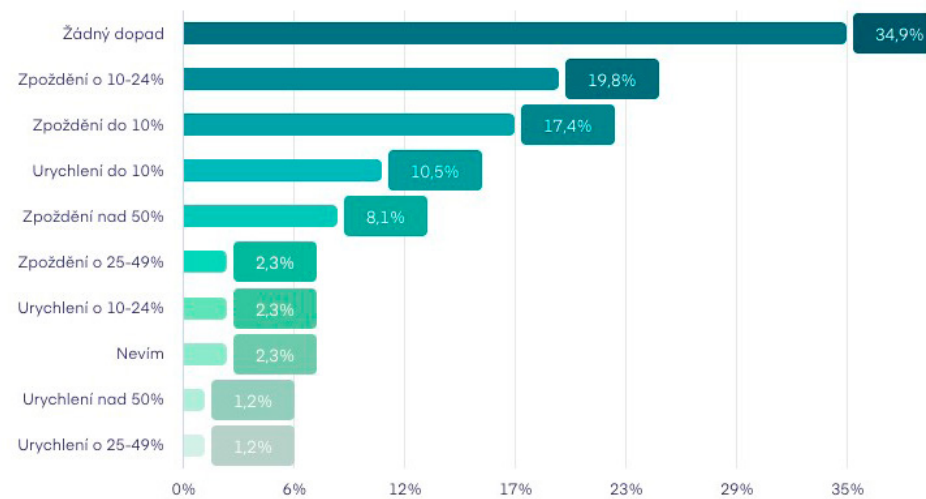
Setkalo se s ním 73 % českých respondentů a jen 48 % zahraničních.

Naopak, urychlení doručení projektů bylo 3x častější u zahraničních manažerů, kde ho zaznamenalo 15 % manažerů.

### Čeští manažeři



### Zahraniční manažeři

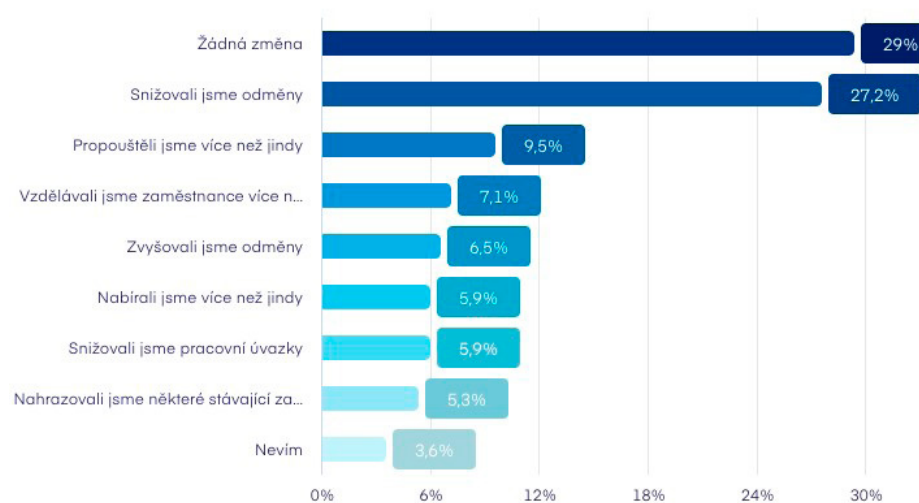




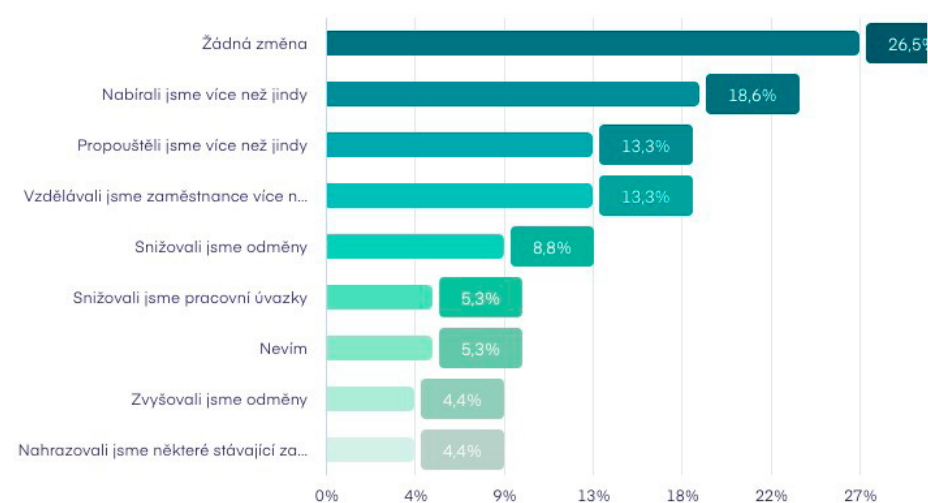
## 14. Jaký byl dopad na personální řízení a odměny?

**Nejčastější reakcí českých manažerů bylo snižování odměn, zatímco zahraniční manažeři nejčastěji nabírali nové lidi a nebo je propouštěli.** Snižování odměn bylo v českých projektových týmech 3x častější než v zahraničních. Zahraniční týmy naopak více nabíraly nové lidi (3x častěji než čeští manažeři) a nebo je propouštěly (o 42 % častěji než čeští manažeři). Zajímavým poznatkem také je, že **zahraniční manažeři téměř 2x častěji reagovali intenzivnějším vzdáváním svých lidí než manažeři čeští.**

### Čeští manažeři



### Zahraniční manažeři

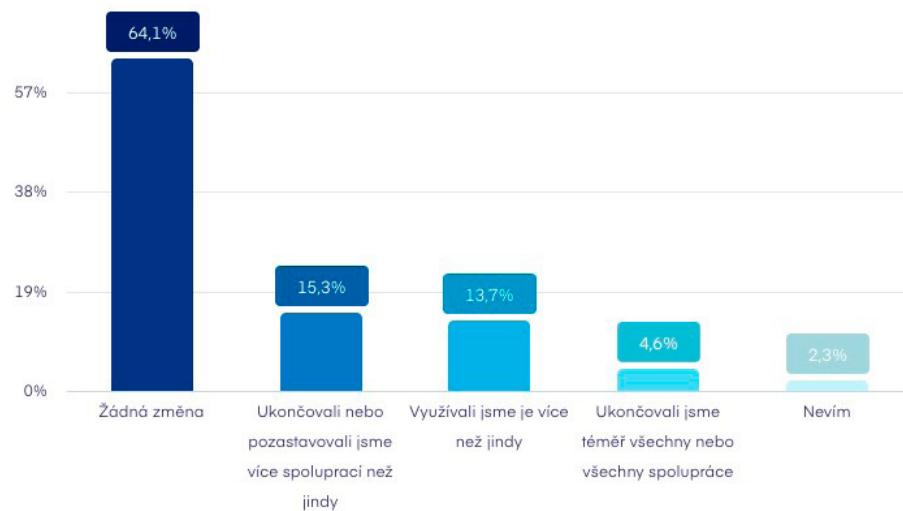


## 15. Jak jste letos využívali freelancery a externí pracovníky?

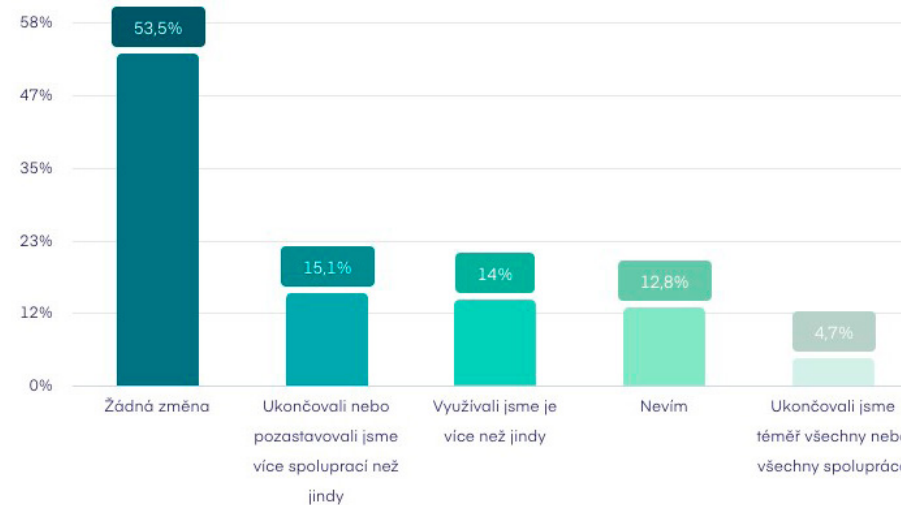
**Změny ve využívání freelancerů byly u českých i zahraničních manažerů srovnatelné a nijak zásadní.**

U více jak poloviny z nich se nic nezměnilo, cca 20 % z nich pozastavovalo nebo ukončovalo spolupráce častěji než dříve a jen cca 14 % z nich využívali freelancery více.

Čeští manažeři



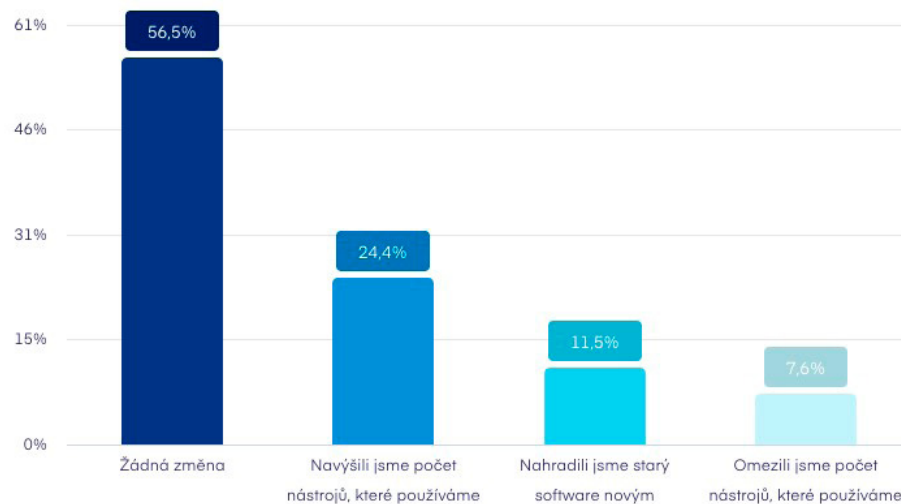
Zahraniční manažeři



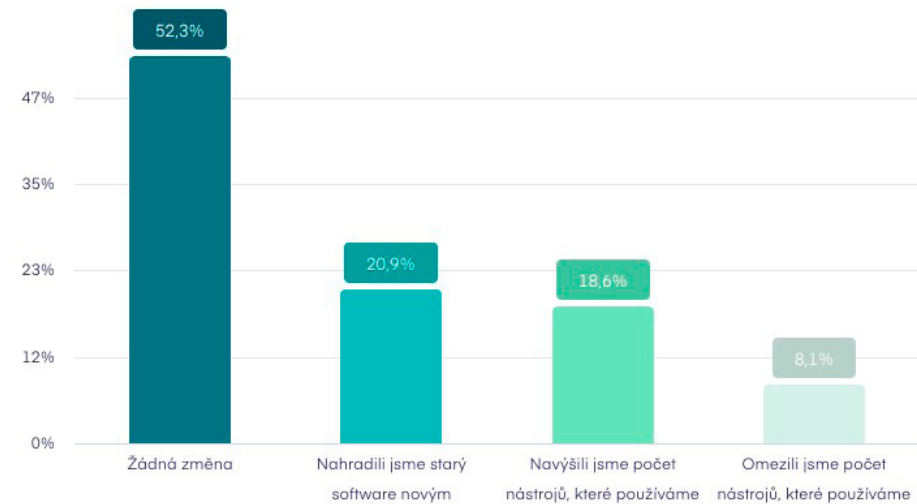
## 16. Jaký byl dopad na projektový software, který k práci používáte?

Dopad na využití projektového softwaru byl téměř srovnatelný. Více než polovina týmů nic neměnila a zhruba 40 % týmů začalo používat nový software. Zajímavé však je, že **zatímco čeští manažeři spíše navyšovali celkový počet softwaru o další, zahraniční manažeři spíše nahrazovali starý software za nový.**

### Čeští manažeři



### Zahraniční manažeři



## 17. Jaké byly největší výzvy, kterým jste jako manažer letos čelil?

Dle četnosti:

### Čeští manažeři

1. Home Office
2. Online komunikace
3. Pokles osobních jednání
4. Neustále se měnící podmínky
5. Chaotická a rychle se měnící nařízení
6. Nejistota
7. Řízení zdrojů
8. Řízení lidí a termínů projektů
9. Produktivita týmu na HO
10. Karantény
11. Krizový management
12. Přejít do onlinu

### Zahraniční manažeři

1. Home office – udržení disciplíny a produktivity
2. Morálka zaměstanců během Covidu-19
3. Nejistota
4. Komunikace
5. Udržení kontaktu se zákazníky
6. Rychlá adaptace na nečekané změny
7. Nedostatek osobního kontaktu s týmem
8. Motivace lidí
9. Regulace a restrikce
10. Udržení kontroly a delegování
11. Plánování zdrojů
12. Time management



Děkujeme za účast v průzkumu a doufáme, že pro vás byly výsledky zajímavé tak jako pro nás.

Přejeme vám, ať je rok 2021 začátkem pozitivních změn a pro mnohé potřebným restartem.

Váš Easy Project tým.



[www.easyproject.cz](http://www.easyproject.cz)

